

## Conditions générales du séminaire

### Réservations provisoires

Nous garantissons une réservation provisoire jusqu'à 4 semaines avant l'événement. Pour de plus courtes échéances, nous pouvons vous accorder un délai différent selon entente.

### Nombre de participants

Nos forfaits séminaire s'appliquent dès 4 personnes. Pour un nombre de participants inférieur, les locations de salles et suppléments sont facturés séparément. Le nombre exact de participants doit nous être communiqué minimum 7 jours avant l'événement. Le nombre définitif annoncé sera contractuel même si moins de personnes participent. Si le nombre de participants est plus élevé qu'annoncé, nous facturons le nombre effectif de participants.

### Frais d'annulation

Si malgré une confirmation, votre réservation devait être annulée ou modifiée, nous devons vous facturer nos frais comme suit (pour autant que les chambres et/ou salles de séminaire ne puissent être louées):

**30 – 20 jours avant votre arrivée 30 % de la facture totale**

**19 – 10 jours avant votre arrivée 40 % de la facture totale**

**09 – 05 jours avant votre arrivée 60 % de la facture totale**

**04 – 00 jours avant votre arrivée 80 % de la facture totale**

### Communication des détails

Les différents détails pour votre séminaire, conférence, exposition doivent être finalisés au plus tard 1 semaine avant la manifestation, afin que celle-ci se déroule sans aucun problème ou imprévu.

### Confirmation

Dès réception de notre confirmation, veuillez signer et nous en retourner la copie, ce qui signifie que vous acceptez nos conditions.

### Facturation

Quelques jours après votre manifestation vous recevrez notre facture que nous vous prions de régler dans les 30 jours.

### Responsabilité

Les installations du Florida Areal doivent être traitées avec soin. Les éventuels dommages et vols seront facturés au client. De même, les clés de chambre perdues seront facturées.

### Général

Nos prix s'entendent toujours inclus la TVA. Sous réserve de modifications de prix.